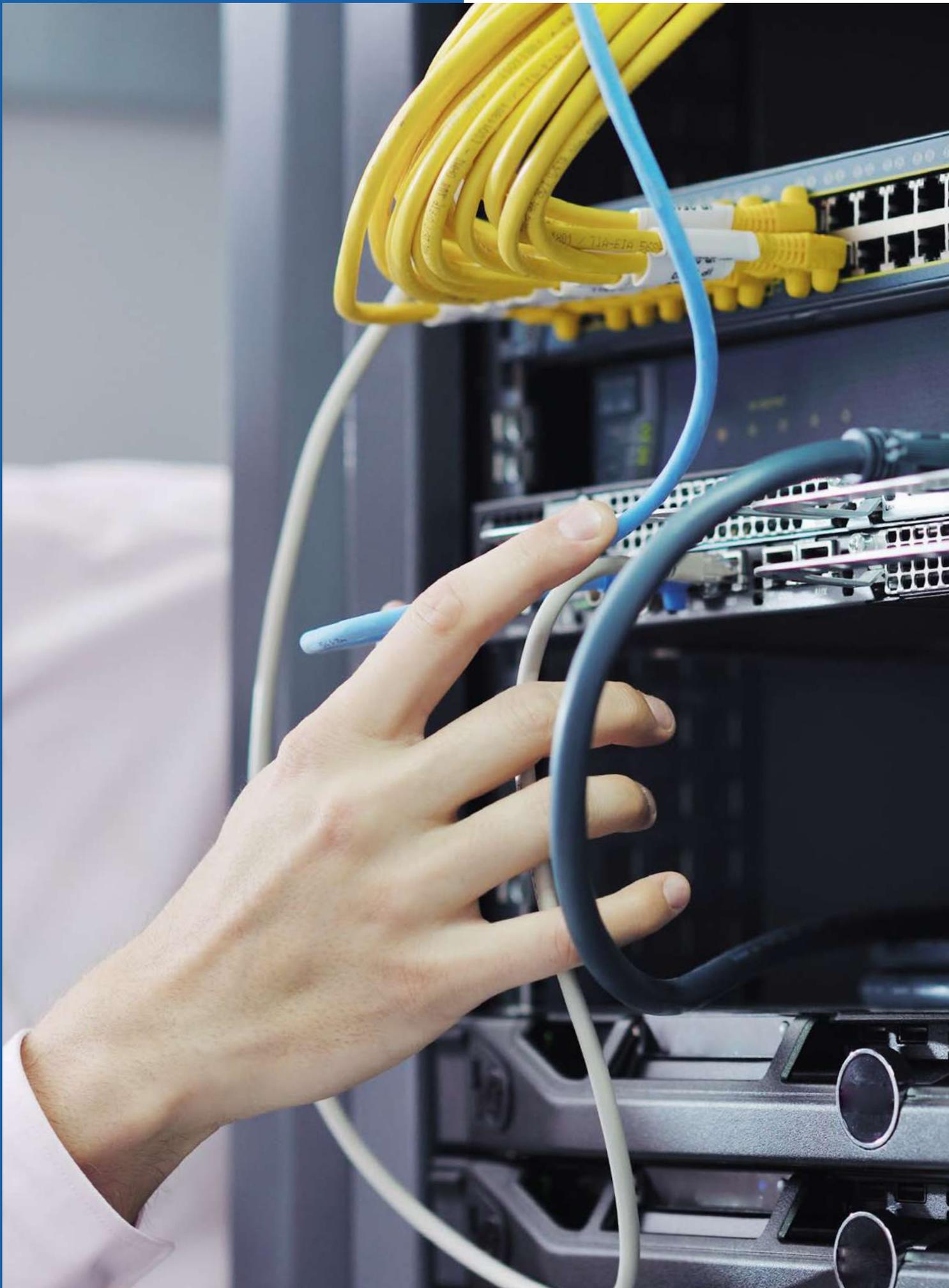


eritel
passione per l'ICT







Chi Siamo

4

Comunicazione Unificata

6

Telecomunicazioni

8

Networking & IT

10

Cybersecurity

12

Lead Software

14

Mitel: Sistemi e Soluzione Enterprise

16

Contatti

18

Chi Siamo



ERITEL è un Managed Service Provider a supporto delle imprese nello sviluppo tecnologico dell'infrastruttura di telecomunicazioni e informatica.

Siamo presenti sul mercato italiano dal 1999, con un'offerta di servizi di rete fissa e mobile, soluzioni di Unified Communications e progettazione e realizzazione di infrastrutture informatiche aziendali.

Lavoriamo ogni giorno a fianco dei nostri Clienti per garantire le migliori soluzioni tecnologiche e offrire loro il vantaggio di rivolgersi a un interlocutore unico, con l'obiettivo di annullare inutili rimbalzi di responsabilità tra fornitori.

Le sfide del futuro sono concentrate nel rendere sicure le aziende dai sempre crescenti reati informatici senza tralasciare i settori che hanno fatto di ERITEL l'azienda che ad oggi conta 4 sedi e 43 collaboratori e che continua ad investire per portare le competenze acquisite al servizio dei propri clienti.

Perché scegliere ERITEL



Ci occupiamo solo di imprese come la tua con l'obiettivo di semplificare lo scambio di informazioni e aumentare la sicurezza dei tuoi dati.



Il nostro Servizio Clienti gestisce le richieste tramite un software di Help Desk e i tempi di intervento sono garantiti.



Un team di oltre 40 collaboratori, professionisti e sempre disponibili, ci consente di affrontare qualsiasi sfida con fiducia e con la giusta preparazione.



Aggiorniamo costantemente le nostre competenze e testiamo in laboratorio le novità del mercato, prima di proporle ai nostri Clienti. Per noi il futuro è già il presente.



Il tasso di fidelizzazione dei nostri Clienti superiore al 95% è la conferma della passione che mettiamo nel nostro lavoro.

DATI



Fondata nel: 1999

Collaboratori: oltre 40

Sedi: 4

Clienti diretti: 745

Clienti istituzionali: 89

Fatturato: € 4.840.000

Comunicazione Unificata



Come si può aumentare la produttività nelle piccole e medie imprese?

Non sono necessarie ore di lavoro aggiuntive, l'importante è ottimizzare il flusso delle comunicazioni attraverso la scelta della giusta piattaforma di Unified Communications. Ne trova beneficio il business aumentando l'efficienza, la produttività e le vendite.

Comunicazione basata sul web

Il raggruppamento e la gestione di tutti i canali di comunicazione mediante un' unica interfaccia utente disponibile da qualsiasi dispositivo. Anche il sito web diventa un punto di accesso che integra la comunicazione in tempo reale con il cliente.

Risparmio di tempo

Il tuo tempo è prezioso e per questo un sistema di UC&C è in grado di fartelo risparmiare facilitando la comunicazione interna ed esterna. Mediante il browser web e una App si mettono in contatto aziende e clienti indipendentemente dalla loro collocazione geografica.

Centralino VoIP

Il centralino VoIP è l'hub che permette lo sviluppo della Comunicazione Unificata. La capacità di integrare chat, videoconferenza, oltre alla gestione avanzata delle chiamate con l'integrazione al CRM, fa del centralino il cuore pulsante del tuo business. Il centralino diventa quindi lo strumento fondamentale in grado di aumentare l'efficienza e la produttività aziendale, grazie anche alla capacità di essere usato indipendentemente dal luogo dove ci si trovi, in azienda o da remoto.

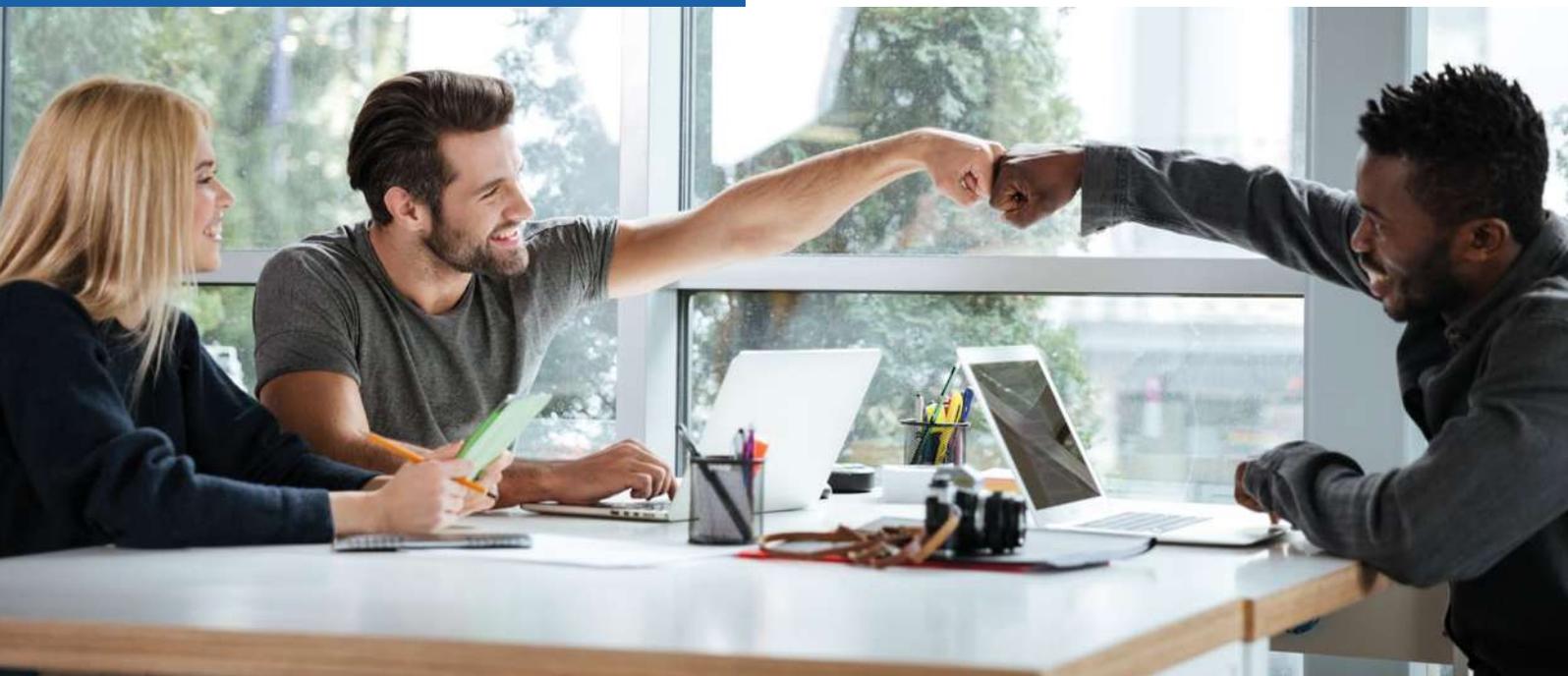
Centralino in cloud

L'evoluzione del centralino è la sua dematerializzazione. Il centralino in cloud semplifica ulteriormente la gestione facendoti risparmiare tempo e spazio. Non più la presenza di un apparato hardware ma un servizio che annovera numerosi vantaggi:

- Aggiungere o rimuovere utenti in qualsiasi momento
- Ridurre al minimo i rischi di interruzione del servizio
- Azzerare i costi di manutenzione hardware
- Risparmiare sui costi energetici e sull'obsolescenza dei dispositivi

- + **Azzera le distanze con la videoconferenza**
- + **Semplifica e velocizza le comunicazioni**
- + **Resta in contatto dal tuo smartphone**
- + **Nessuna obsolescenza**
- + **Integra altri canali come il sito web**
- + **Oltre il 25% di tempo risparmiato nelle attività quotidiane**
- + **Soluzione Secure-by-design**





**ERITEL è partner di Vianova
l'operatore italiano dedicato
esclusivamente alle aziende.**

Con la nostra presenza sul territorio e l'infrastruttura di Vianova la tua organizzazione può contare su una collaborazione vincente con innumerevoli servizi a sostegno dell'impresa italiana.

Servizio Clienti

“Ti rispondiamo in tre squilli” non è uno slogan ma la vera promessa. In Vianova lavorare a fianco dei Clienti significa ascoltare direttamente le loro richieste e prendersi carico delle loro necessità. Il Servizio Clienti opera esclusivamente dall'Italia, con personale dipendente e garantisce i tempi di risposta più rapidi del mercato: solo tre squilli di telefono, con risposta diretta di un operatore e senza risponditori automatici.

Valore nel tempo

Scegliere Vianova significa investire senza preoccupazioni nel futuro delle tue telecomunicazioni e concentrarsi così sulla produttività della tua

Impresa. L'offerta di Vianova è di valore perché applica le migliori condizioni economiche a tutti i Clienti e si arricchisce nel tempo di nuovi servizi inclusi nel prezzo, utili a incrementare l'efficienza complessiva della tua Impresa.

Infrastruttura di rete

La rete Vianova, basata su un'infrastruttura di ultima generazione, costituisce la portante di tutti i servizi trasmissivi dell'azienda e permette di erogare servizi di telecomunicazione e IT con i più alti livelli di affidabilità, sicurezza e bassa latenza. La rete interconnette tutti i PoP, i siti ULL e le aree di raccolta del territorio nazionale ai nostri due Data Center con circuiti in Fibra ottica ad alta capacità e percorsi geografici differenziati.

Offerta di rete fissa

Vianova offre l'opportunità di affidarti a un solo interlocutore con un'unica offerta integrata di servizi progettata e costantemente aggiornata per semplificare il tuo lavoro, ottimizzare i costi e liberare così tempo prezioso per lo sviluppo del tuo business. L'offerta di rete Fissa Vianova è pensata per adattarsi nel tempo alle dimensioni e le esigenze della tua Impresa. È suddivisa in profili per permetterti di semplificare la scelta della soluzione più adatta alla tua Impresa e a ogni tua singola sede. Le diverse soluzioni di accesso e il numero di servizi inclusi tengono infatti conto della loro dimensione e



complessità. Quando i singoli profili non sono in grado di rappresentare la tua realtà aziendale, viene realizzata una specifica offerta a progetto.

Offerta di rete mobile

Vianova Mobile è un'offerta trasparente e senza vincoli contrattuali. È possibile scegliere tra SIM ed eSIM, con profili ricaricabili a pacchetto e a consumo, con servizi innovativi inclusi nel prezzo. In più, se le tue esigenze dovessero cambiare, potresti modificare il profilo associato alle SIM della tua Impresa senza costi aggiuntivi, anche ogni mese. Con Vianova Mobile hai a disposizione anche pacchetti internazionali con traffico internet, minuti e SMS inclusi in base al paese di destinazione: puoi attivarli in autonomia, ogni volta che lo desideri, direttamente da SIM Manager.



Tasso di fedeltà dei clienti

DAL 2007 AD OGGI:

- + 96 miglioramenti tecnologici o di servizio**
- + 19 riduzioni di prezzo a tutti i clienti**

Networking e IT

Dati e informazioni viaggiano continuamente attraverso l'infrastruttura informatica, la spina dorsale dell'azienda, che permette l'esecuzione del lavoro e rende l'impresa efficiente.



Progettiamo e realizziamo l'intera infrastruttura informatica, in partnership con i vendor leader di mercato. I nostri specialisti sono preparati e aggiornati per supportare il cliente anche negli scenari più complessi.

Wi-Fi

Una corretta e bilanciata copertura Wi-Fi consente di far operare al meglio gli innumerevoli apparati che non necessitano di una connessione cablata. La scelta dell'hardware e la sua collocazione strategica è il requisito fondamentale per una perfetta copertura di rete wireless.

Computer e Server

I computer sono gli end-point principali nella gestione dei dati e hanno bisogno di server performanti per rendere fluida l'attività lavorativa. Oggi, le aziende si affidano sempre più a soluzioni server in modalità As a Service in Cloud. Ne beneficia la



produttività aziendale grazie a una gestione dinamica e scalabile in base alle esigenze del momento.

Firewall

Primo baluardo di difesa informatica, il firewall è un apparato strategico incaricato di monitorare e filtrare secondo regole ben definite il traffico in entrata e in uscita da una rete aziendale. I moderni firewall sono in grado di attivare molteplici livelli di protezione.

Rete cablata

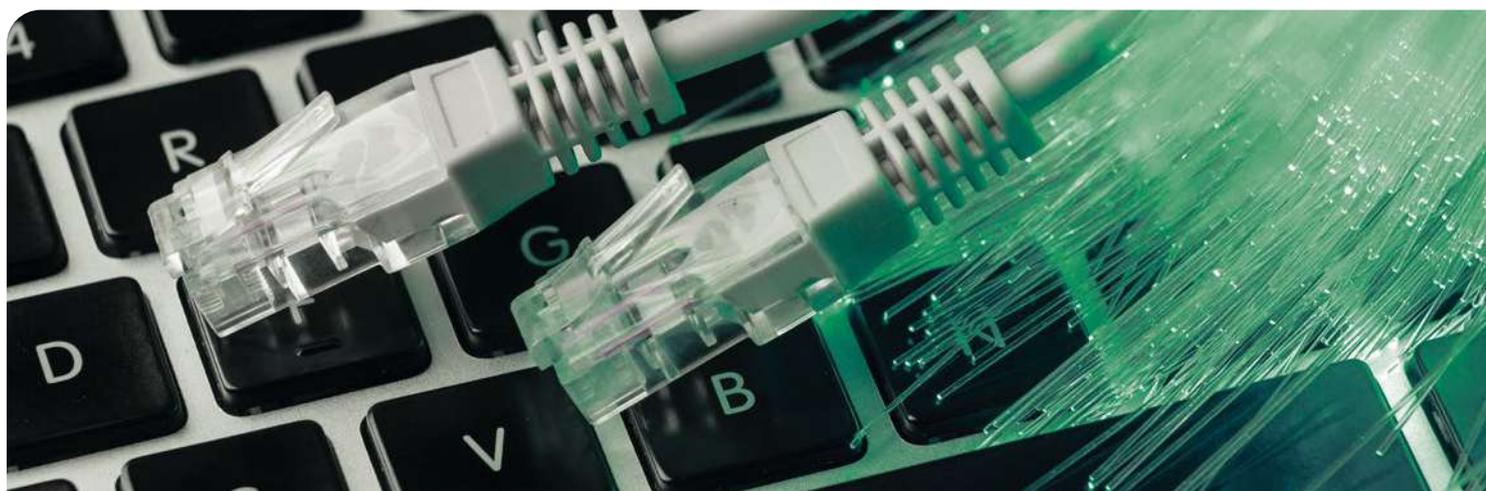
La progettazione attenta di reti cablate all'interno dell'azienda permette una maggiore efficienza e scalabilità dell'intera infrastruttura. Armadi di rete cablati a regola d'arte consentono di poter intervenire in ogni situazione di manutenzione e interventi di ristrutturazione.

Realizzazione dell'infrastruttura IT

Dopo la messa in servizio di tutti gli apparati di rete e periferiche, procediamo al collaudo generale della rete e al rilascio degli schemi di connessione con le relative regole di sicurezza e segmentazione adottate. In ultimo, garantiamo la manutenzione dell'infrastruttura e l'addestramento del personale interno.

Connessioni VPN

Il collegamento VPN consente di realizzare collegamenti voce e dati in modalità protetta tra sedi aziendali e tra sedi e utenti remoti. Inoltre, la VPN cripta il traffico Internet e protegge la tua identità online. L'eventuale intercettazione non permette la loro decodifica rendendoli inutilizzabili.



Cybersecurity

Proteggere l'azienda, le persone, il lavoro

La tua azienda è un bene prezioso che va difeso. Oggi il principale pericolo non è rappresentato nel mondo fisico ma in quello virtuale. I dati sono il cuore di ogni organizzazione e vanno protetti con adeguate misure. La sicurezza digitale è fondamentale per realizzare organizzazioni più solide, più competitive, più efficienti. Concentrati sul tuo business e affidati a professionisti per la difesa del perimetro aziendale.

Vulnerability Assessment

Un potente strumento per identificare e analizzare le potenziali vulnerabilità nei sistemi IT. Un passo cruciale per preservare la fiducia dei clienti e la reputazione aziendale.

Sicurezza dei dati

I dati rappresentano per la tua azienda un bene prezioso e quindi

sono appetibili ai fini di un riscatto da parte di organizzazioni senza scrupoli. Un approccio organizzato alla difesa dell'infrastruttura informatica.

Protezione degli end-point

Ogni dispositivo connesso ad una rete è un potenziale bersaglio. Soluzioni di sicurezza avanzate proteggono gli end-point della tua organizzazione.

Sistemi avanzati di backup

Il backup rappresenta una delle prime misure di sicurezza dei dati in caso di attacco informatico. Una corretta backup policy è fondamentale per un corretto ripristino di dati persi, danneggiati o rubati.

GDPR compliant

Le normative prevedono la custodia dei dati con procedure definite. Si incorre in pesanti sanzioni in caso di incidente o non si dimostra di aver implementato le difese necessarie.





Le principali minacce informatiche

L'Italia è il Paese più attaccato in Europa e il quarto a livello mondiale. Le principali minacce da cui difendersi:

1. Ransomware

Crittografa i dati dell'organizzazione fino al pagamento di un riscatto. Non c'è certezza che ciò avvenga.

2. Phishing

Attacchi veicolati attraverso email, siti web, qr code, e messaggistica.

3. Attacchi DDoS

Mirano a sovraccaricare un sistema o una rete con un volume elevato di traffico, causando il blocco del servizio.

4. Malware

Software malevolo progettato per infiltrarsi o danneggiare un sistema.

5. Insider Threats

Minacce interne provenienti da individui all'interno dell'organizzazione, come dipendenti, ex dipendenti o collaboratori.

6. Vulnerabilità del software

Difetti, bug, o mancanza di aggiornamenti usati per infiltrare la rete.

7. Man-in-the-Middle Attacks

Comunicazioni intercettate per rubare o manipolare dati.

8. Zero-day Attacks

Attacchi che sfruttano vulnerabilità non conosciute.

- + Monitoraggio vulnerabilità
- + Backup e ridondanza
- + Firewall Hardware
- + Protezione Antivirus
- + Protezione degli endpoint
- + Data breach protection

VITTIME ATTACCO RANSOMWARE



Lead Software

Un moderno sistema di comunicazione aziendale e un database organizzato per la raccolta e l'elaborazione dei dati sono gli strumenti indispensabili per il successo della tua azienda.

The screenshot displays a CRM interface with a 'Persone' (People) section. At the top, there are three summary cards: 'Totale persone inserite' (Total people added) showing a +2.6% increase and 18,765 total; 'Totale persone inserite da me' (Total people added by me) with a 'Gestione tag' (Tag management) modal open; and 'Persone senza azienda' (People without company) showing an 8.6% decrease and 8 total. The modal allows adding tags like 'Da richiamare' and 'Opportunità'. Below the cards is a table of people with columns for Name, Date added, Email, Status, Phone, Mobile, List, Groups, Tags, Responsible, and Notes. A '+ Nuova persona' button is in the top right.

Nome	Data inserimento	Email	Status	Telefono	Cellulare	Lista	Gruppi	Tag	Responsabile	Note
Nome Cognome	03 Jun 2020	nome@email.it	Attivo	205-952-38	205-952-3828	Collegli	Clients		Nome Cognome	Lorem ipsum
Nome Cognome	16 Sep 2020	n_c@email.it	Pending	904-966-28	205-952-3828	Fornitori	Lead	Da richiamare, opportunità	Nome Cognome	-
Nome Cognome	13 Aug 2021	nc@email.com	Attivo	306-269-24	205-952-3828	Partner			Nome Cognome	-
Nome Cognome	15 Dec 2020	cnome@email.it	Non attivo	399-757-99	205-952-3828	Collegli	Clients		Nome Cognome	Sit amet sed
Nome Cognome	24 May 2019	nome@email.it	Pending	226-924-40	205-952-3828	Fornitori			Nome Cognome	Lorem

Ecco che un moderno sistema di comunicazione aziendale e un database per **consentire alle imprese di raccogliere e gestire dati**, senza doversi dotare di complessi software gestionali diventa la **soluzione indispensabile** per la corretta gestione della tua azienda.

Il CRM integrato al tuo centralino telefonico

Grazie alla perfetta integrazione con il centralino telefonico, puoi gestire tutti i canali di comunicazione in un solo software, così da velocizzare il contatto con i Clienti e le vendite.

Aumenta la produttività con lo smart working

Grazie al sistema di comunicazione integrato, il tuo Team può continuare a lavorare da remoto senza essere costretti a recarsi in ufficio per aggiornare le informazioni.

Il tuo Team può lavorare da remoto senza l'obbligo di andare in ufficio

Attraverso il sistema di comunicazione integrato puoi collaborare con tutti anche da remoto.

Tracciabilità, raccolta dati e statistiche di ogni telefonata e email

Tieni sotto controllo i dati e misura le performance del tuo team. Tutte le informazioni sul tuo Database di contatti sono archiviate e organizzate al meglio per fornirti il cruscotto della tua azienda.

Lista chiamate telefoniche

Visualizza la lista di tutte le chiamate, censisci le aziende e le persone con le quali si viene a contatto e documenta tutte le chiamate.

Utenti - Aziende - Persone

È facile ricercare informazioni per ogni persona o azienda con cui si è entrati in contatto, rendicontare, analizzare e condividere i flussi di informazione che sono stati scambiati.

Tag - Liste e Profilazioni

Segmenta e profila gli utenti con il tuo database di contatti per azioni di comunicazioni di massa o per condividere offerte commerciali e analizzare il parco clienti.

Task e Calendario

Il calendario è popolato in automatico con le attività pianificate; si possono programmare attività e condividere informazioni con i colleghi con Microsoft 365 e Google Calendar.

Ticket e portale Clienti

È possibile aprire un ticket via telefono o email, assegnarlo, gestirlo e commentarlo e renderlo visibile automaticamente al cliente che può interagire condividendo foto e link.

Template Email e Pagine WEB

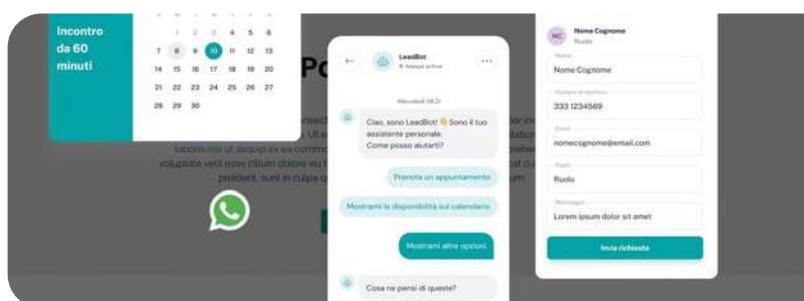
Copia e condividi pagine web, landing page, email, newsletter da poter inviare a clienti, prospect e lead con l'obiettivo di aumentare le opportunità di vendita.

Campagne E-mail, SMS e ADV

Crea contenuti digitali da inviare con pochi semplici click ai contatti profilati e innesca le azioni di vendita.

Integrazione Sito WEB

È possibile inserire plugin sul sito web come chat, sondaggi, form di raccolta dati, documenti PDF, eBook, white paper o lead magnet per attrarre l'attenzione dei clienti in target.



Mitel: Sistemi e Soluzione Enterprise



Le soluzioni Mitel consentono di connettere sedi aziendali e facilitare la collaborazione tra colleghi e clienti. Sono progettate per organizzazioni di grandi dimensioni e includono sistemi robusti e flessibili in grado di gestire fino a 65.000 interni.

L'abitudine a lavorare su sistemi di telecomunicazioni di grandissime dimensioni, sia per consistenza degli asset che per distribuzione geografica (oltre 500 sedi ripartite sul territorio nazionale), ci ha permesso di acquisire competenze nella gestione e assistenza di piattaforme di comunicazione anche molto complesse.

Rafforza le connessioni

Rendi le comunicazioni con i clienti più facili e più personali.

Migliora la produttività

Aiuta i dipendenti a connettersi ovunque, in qualsiasi momento e su qualsiasi dispositivo.

Migliora le relazioni

Costruisci legami con partner e fornitori attraverso la collaborazione vocale e video.

Semplifica la gestione

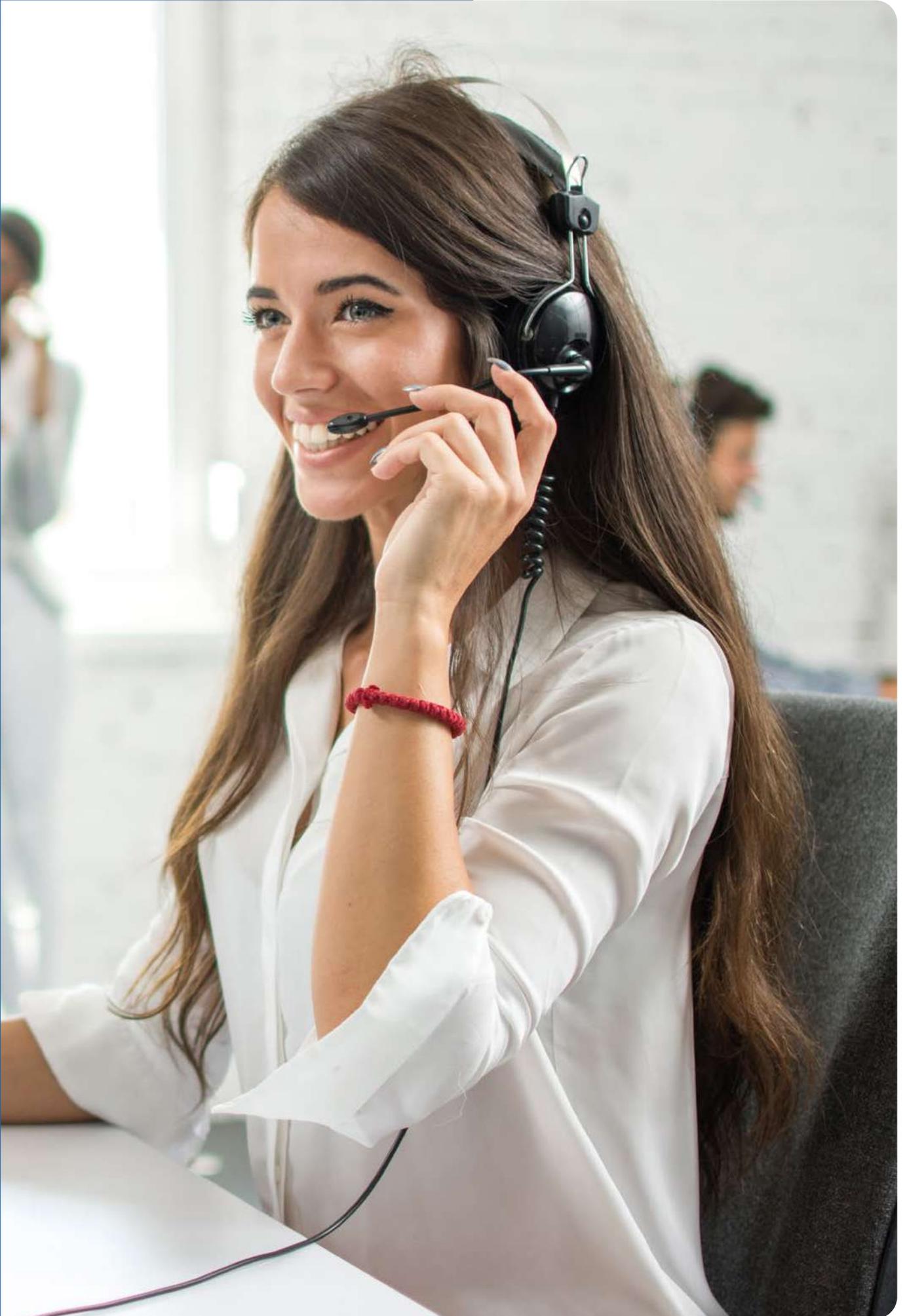
Flessibilità di implementazione e integrazione proteggendo al contempo gli investimenti attuali.

Aumenta l'efficienza

Massimizza il tuo business con sistemi robusti e scalabili.

Integra il tuo business

Un approccio comunicativo affidabile, sicuro e interoperabile con i sistemi attuali.



Contatti

ANCONA

📍 Via dell'Industria, 3
60018 Montemarciano (AN)

☎ +39 071 2215111

BOLOGNA

📍 Viale P. Togliatti, 23/B
40132 Bologna (BO)

☎ +39 051 0195860

FIRENZE

📍 Via Tevere, 70
50019 Sesto Fiorentino (FI)

☎ +39 055 0542911

PERUGIA

📍 Via G. Donizetti, 55
06132 Perugia (PG)

☎ +39 075 3730155





SCAN ME

